

**MIRADAS COLECTIVAS DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ, MUNICIPIOS
DUITAMA, TIBASOSA
Y DEL ESTADO DE TEXAS, CIUDAD DALLAS**

Grupo: 442001_137

Integrantes:

**HENRY DUARTE CÓD.: 74.322.652
MARTHA CLAUDIA TRUJILLO CÓD.: 46.663.632
YURANI ALEJANDRA BECERRA CÓD.: 1052397740
ANA MILENA LÓPEZ CÓD.: 40048111
MARIA SOLEDAD REYES LÓPEZ CÓD.: 46454803**

TUTORA: TATIANA MARCELA GUEVARA

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
2017**

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

Resumen

El siguiente trabajo evidencia distintas exploraciones en 5 contextos distintos de la ciudad de Duitama y Texas-Dallas, con diferentes dificultades que se abordaron desde miradas sociales. Se puede observar los objetivos, características y diferencias en el diagnóstico e intervención de cada una, además los mapas referenciales y las propuestas de mejoramiento a seguir. Las problemáticas que se expresan están relacionadas con violencia intrafamiliar, convivencia, seguridad ciudadana y falta de motivación en el contexto laboral. Las distintas conclusiones son de cada uno de los procesos, diferenciación de las distintas miradas de los profesionales.

PALABRAS CLAVE: Contextos, convivencia, problemáticas, comunidad, familia, intervención.

Introducción

El presente trabajo se realiza con el fin de presentar el respectivo proceso de investigación e intervención en distintos contextos llamado: Miradas Colectivas del Departamento de Boyacá, Municipio Duitama Y del Estado de Texas, Ciudad Dallas. Tiene como objetivo evidenciar y presentar el trabajo de 5 estudiantes de Psicología, desarrollando un proyecto mediante la estrategia de Aprendizaje Basado en proyectos así mismo fortaleciendo en cada uno de los participantes habilidades para fomentar la creatividad, la capacidad crítica y reflexiva, en cada una de las comunidades, aplicando las herramientas necesarias para así poder encontrar las diferentes problemáticas, además de contextualizar aprendizajes, visiones, experiencias y propuestas de cada uno.

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

De manera sistemática y resumida se presentan cada una de las problemáticas encontradas en los diferentes escenarios y la propuesta que cada integrante del grupo presento como respuesta a las necesidades de la comunidad donde realizo su ejercicio investigativo.

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

Mapa situacional

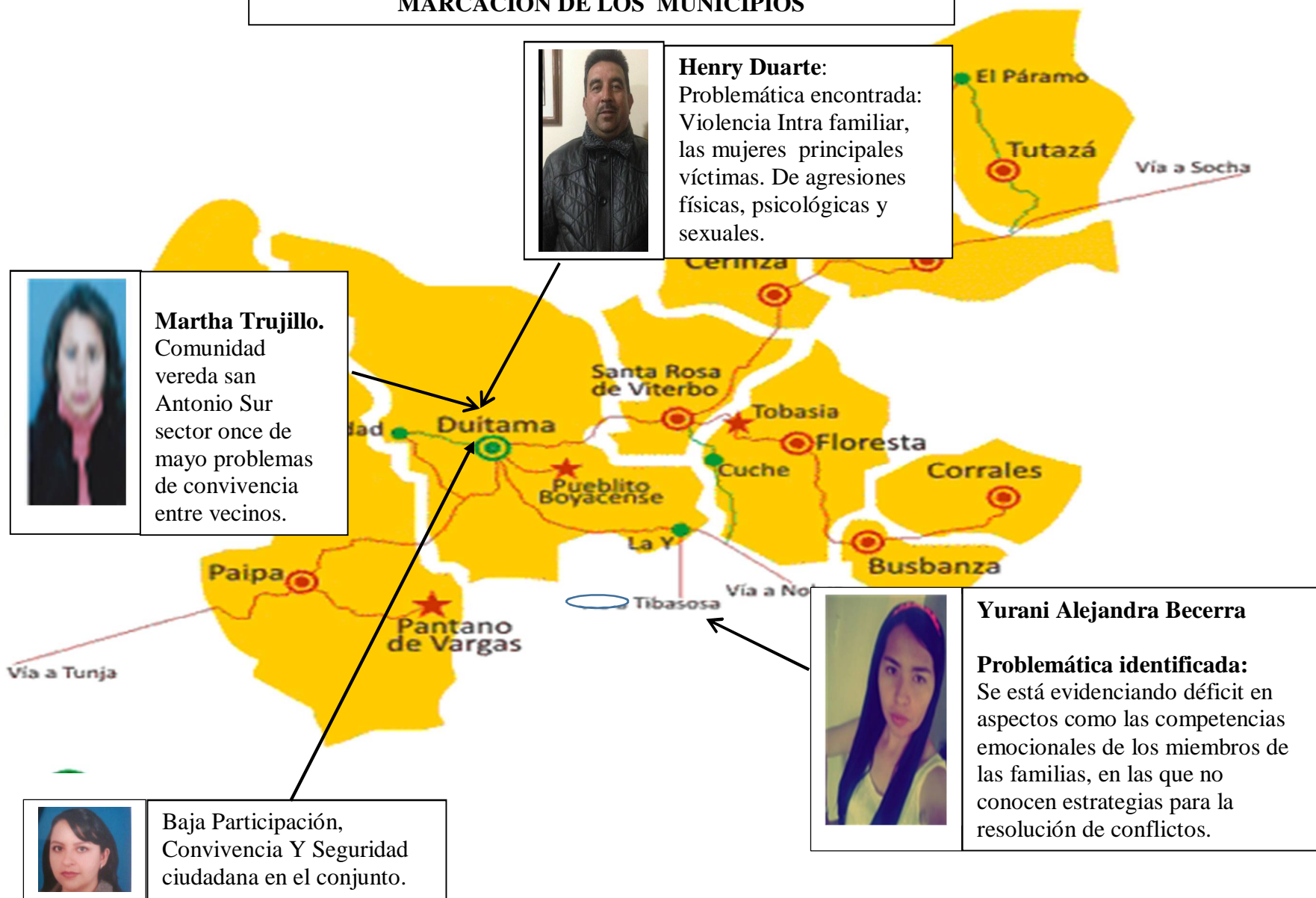
PAIS COLOMBIA



DEPARTAMENTO DE BOYACÁ



**DEPARTAMENTO DE BOYACA IDENTIFICACIÓN Y
 MARCACIÓN DE LOS MUNICIPIOS**



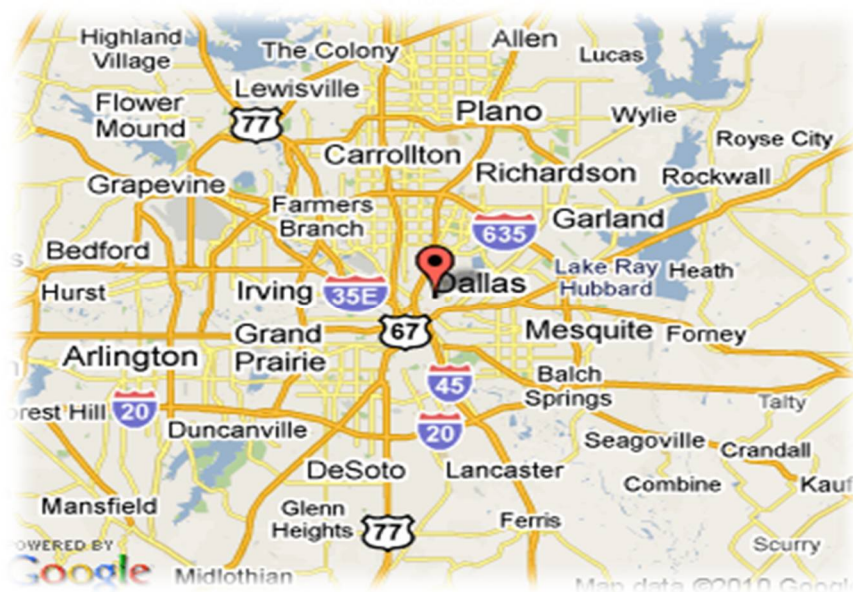
Anexo 2

Mapa situacional (Ma Soledad Reyes López)

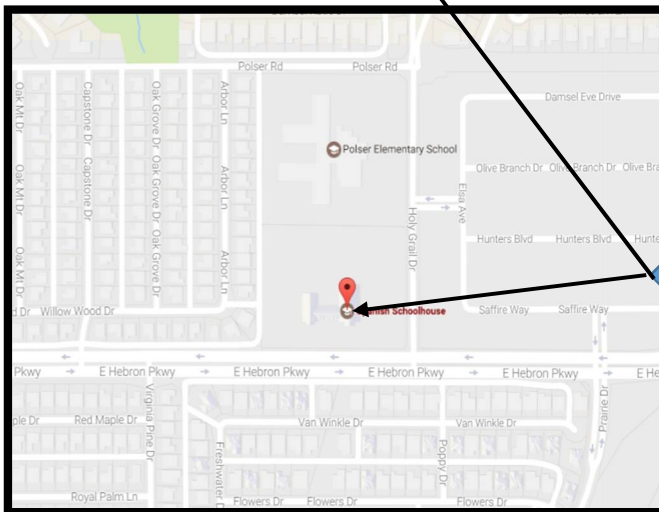
Estado de Texas



Ciudad Dallas



Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4



Estudiante
Ma Soledad Reyes López
Problemática Identificada
Falta de Motivación Laboral que
trae consigo más problemas como
trabajo en equipo deficiente, poca
comunicación asertiva y deserción
laboral.

Análisis descriptivo de las problemáticas encontradas por los estudiantes en las comunidades.

Dentro de cada una de las Comunidades se evidencio que las problemáticas presentadas son muy comunes en la sociedad actual; así mismo todas tienen una posible solución si se presenta un plan de acción temprana y también si se da la participación por parte de los habitantes de cada una, pero debemos tener en cuenta que para que la participación comunitaria sea buena y sea mayoritaria se necesita motivar a la Comunidad sin importar sus condiciones, (si no existe una motivación los individuos no van aportar tanto como si la hubiera), además las problemáticas presentadas hacen parte de las cinco necesidades que Maslow nos presenta en su Teoría (Jerarquía de las necesidades se describe como una pirámide de cinco niveles: los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como «necesidades de déficit» (*deficit needs* o *D-needs*) (primordiales); al nivel superior lo denominó por última vez «autorrealización», «motivación de crecimiento», o «necesidad de ser» (*being needs* o *B-needs*), según Maslow¹ nuestras acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir ciertas necesidades, las cuales pueden ser ordenadas según la importancia que tienen para nuestro bienestar.

En varios de los proyectos también se presenta falta de comunicación asertiva de ahí se pueden desencadenar varios problemas; nosotros como Profesionales en el Área de la Salud, debemos brindarle a todas las comunidades las herramientas necesarias para que puedan resolver los conflictos que se puedan presentar dentro de su entorno y puedan darle solución a tiempo.

¹ Teoría de las Necesidades “necesidades de déficit» (*deficit needs* o *D-needs*)

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

También debemos contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos que pertenecen a estas comunidades, y enseñarles que existen diferentes medios con los que ellos pueden mejorar la comunicación, ser asertivos, mostrar empatía frente a las necesidades de la Comunidad y de los individuos que habitan en ella.

Cada uno de nosotros como estudiantes tenemos la capacidad y hemos venido trabajando en fortalecer las competencias con las cuales nos vamos a desenvolver profesionalmente competencias referidas a la responsabilidad social, al desarrollo profesional y sobre todo competencias referidas al Desarrollo Humano

El compromiso y la responsabilidad como futuros psicólogos son trascendentales, en el éxito de todo proyecto o intervención, debemos ser conscientes y consecuentes no solo con la educación que se le imparta a las comunidades o a los futuros pacientes, sino sobre todo en nuestra acción disciplinar, debemos actualizarnos constantemente y dar lo mejor de cada uno de nosotros no solo como profesionales sino también como seres humanos.

En el transcurso de este semestre y en la realización de esta Investigación todos pudimos observar que las Comunidades con las cuales trabajamos tienen necesidades, problemas, falencias etc. y muchos de los individuos que habitan en ellas quieren solucionar si no de raíz por lo menos buscar alternativas en beneficio de la Comunidad, pero desafortunadamente no son todos los individuos ya que también se presentó un poco de apatía frente a los proyectos por parte de algunos individuos, pero porque sucede esto? Pues es entendible muchas de las Políticas Públicas que se manejan a nivel Nacional no son tomadas en serio y las personas pierden por así decirlo la fe en el gobierno y en las personas que pueden prestar algún tipo de ayuda, así mismo estas personas (Profesionales

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

en diferentes áreas) pierden la credibilidad ante las comunidades, es entonces en donde se debe trabajar en equipo en donde se debe motivar a las personas a que crean que existe un mejor mañana y que no todos vamos a robarles sueños, esperanzas, ilusiones si no mejor aún mostrarles que lo que queremos es educarlos, brindarles estrategias, que conozcan que herramientas pueden ser útiles y viables para obtener beneficio comunitario y eso si mostrándoles que ellos mismos hacen parte de la SOLUCION y que todo empieza ahí mismo dentro de la Comunidad.

En este escrito se encuentran consignadas las evidencias correspondientes al trabajo desarrollado en el diplomado de Desarrollo Humano y Familia, que fue implementado por cinco Psicólogos en formación; cuatro en municipios del departamento de Boyacá (Duitama, Tibasosa) Colombia y la quinta del grupo ubicada en Dallas, Texas, Estados Unidos.

A partir de las herramientas conceptuales, intelectuales y prácticas adquiridas desde los pre saberes y durante la formación como futuros psicólogos se crearon estrategias psicosociales que van a contribuir a mitigar o solucionar de forma definitiva las problemáticas que se presentan en cada una de sus comunidades.

A partir de la implementación del diagnóstico participativo se pudo determinar cuáles son las necesidades más apremiantes de cada comunidad, y así mismo se generó una escala de jerarquización según su prioridad, centrando toda la atención en la más importante según los instrumentos de investigación aplicados (encuesta, entrevista, entre otras).

Cada uno de los psicólogos en formación conociendo las costumbres y características culturales plantearon estrategias de intervención psicosocial donde vincularon a la mayor parte de la comunidad o por lo menos a los directamente involucrados en el problema. Se presentaron en cada

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

uno de los proyectos de los integrantes de este grupo, cronograma de actividades que responden de manera transversal a las necesidades que presentan los habitantes de las comunidades. A partir de ahí se deben generar cambios cualitativos y cuantitativos según sea el caso dentro de la comunidad. También se muestra claramente una tabla de presupuesto donde se presentan los gastos e inversiones que se deben hacer para lograr los objetivos en cada uno de ellos.

Palabras Claves: Desarrollo Humano, Familia, Inteligencia Emocional, Motivación Laboral, Competencias emocionales, violencia, convivencia, conflictos empoderamiento, comunicación, asertividad, inseguridad ciudadana, comunidad y cambio social.

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

Descripción del proyecto elaborado por los estudiantes.

Nombre del estudiante	Ubicación	Comunidad	Problemática	Políticas públicas relacionadas con la problemática	Síntesis de la propuesta de acompañamiento
1. Henry Duarte	Departamento de Boyacá / Municipio de Duitama	Habitantes del sector coca cola municipio de Duitama departamento de Boyacá.	Mujeres Víctimas de Violencia Intra familiar.	Durante años los gobiernos de turno se han encargado de diseñar políticas públicas que protejan a la mujer las más conocidas son: En el primer gobierno de Uribe 2002- 2006, se elaboró la política "Mujeres Constructoras de Paz y Desarrollo", ² centrada en 8 áreas: empleo y desarrollo; educación y cultura; salud, salud sexual y reproductiva; violencia contra las mujeres; participación política; mujer rural; comunicación y	El problema que se va a abordar es la violencia intra familiar. Se pretende abordar el tema desde la mujer por varias razones, la primera porque este tema encierra todos los miembros de la familia por lo tanto se hace muy extensa. La segunda razón por que según cifras de encuestas en el país la mujer es sin duda una de las principales víctimas de violencia intrafamiliar ya sea ejercida por parte de su cónyuge, hijos o aun por parte de sus mismos padres. No pretendo erradicar la violencia dentro de los hogares pero si me

² Gobierno de Uribe 2002-2006

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

				<p>fortalecimiento institucional. En el gobierno del presidente Santos: Se constituye la Política Pública Nacional de Equidad de Género para las Mujeres.</p> <p>Las mujeres construyen país en igualdad con los hombres, por lo tanto se requiere garantizarles oportunidades en cumplimiento de sus derechos para que puedan tomar decisiones sobre sus vidas y su comunidad con autonomía y libertad.</p>	<p>gustaría mitigar el daño psicológico que esta acarrea para la mujer y su desarrollo integral en una sociedad donde ella desarrolla un papel trascendental y de su bienestar dependen muchas cosas (amor por su labor como mamá, buen desempeño laboral, su estado de ánimo, su visión hacia el futuro y por lo tanto la realización de sus sueños).</p>
<p>2. Martha C Trujillo</p>	<p>Departamento de Boyacá / Municipio de Duitama</p>	<p>Habitantes de la vereda de san Antonio sur, sector once de mayo. Municipio de Duitama departamento de Boyacá.</p>	<p>Problemas de convivencia entre Vecinos del sector.</p>	<p>El nuevo Código de Convivencia Ciudadana, que busca reformar el antiguo Código de Policía, sin limitarse a éste, e incluye normas y herramientas efectivas de policía, precisando matices necesarios. Se trata de un instrumento clave para procurar una mejor convivencia en la sociedad y</p>	<p>Este proyecto se desarrolla en la ciudad de Duitama departamento de Boyacá, vereda san Antonio sur, sector once de mayo dando respuesta a la problemática encontrada mediante el uso de encuestas y entrevistas a los habitantes del sector. Arrojo como resultado que la dificultad más latente es la mala convivencia entre los vecinos presentándose como consecuencia irrespeto, intolerancia, división de la</p>

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia

Etapla 4

				<p>una oportunidad para contribuir a moldear conductas en vez de legalizarlas. Define regulaciones de los ámbitos nacional y territorial; así mismo, distingue normas de contextos urbanos de las de carácter rural, entre otros aspectos.</p> <p>A nivel administrativo se han creado estrategias como las juntas de Acción Comunal (JAC) del país donde se escogerán los llamados dignatarios, es decir, quienes desempeñan cargos directivos, de administración, vigilancia, conciliación y representación en esas organizaciones.</p> <p>Se trata de darle cumplimiento a un mandato legal, que estipula que los periodos de estos directivos son de cuatro años. La postulación a los cargos será por el sistema de planchas o</p>	<p>comunidad, falta de sujeción a la autoridad y credibilidad. Por lo tanto nace en mí como psicóloga en formación la iniciativa de buscar estrategias psicosociales que brinden solución a estas dificultades que se presentan en el sector con el fin de mitigar las consecuencias que este problema está generando para todos los habitantes.</p> <p>El proyecto se desarrollara en tres etapas generales; la primera está basada en investigación con el fin de conocer el contexto de la comunidad, identificar sus características, costumbres proyectos a desarrollar etc. Una etapa intermedia donde se analiza la información recolectada en la primera fase, se hace una jerarquización de las necesidades y se identifica cuáles son las pautas a seguir, que estrategias se pueden utilizar que den respuesta a la problemática; para finalizar viene la parte de aplicación del proyecto, donde la comunidad se convierte en la protagonista, pues es allí donde se</p>
--	--	--	--	---	--

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

				listas.	va a aplicar todo lo que se ha planeado y se evaluará la evolución del proyecto progresivamente.
3. Yurani A Becerra	Duitama Departamento de Boyacá / Municipio de Tibasosa	Familias de la Vereda Peña Negra	Se observa que en la vida cotidiana de las familias, en especial en la ciudad de Tibasosa, se están evidenciando déficit en aspectos en las competencias emocionales de los miembros de las familias porque no son conscientes en sus estados de ánimo, del manejo de sus emociones, del escuchar a los demás, muchas veces no conocen estrategias para la	Programa Nacional de Desarrollo Humano (PNDH) ³ Es un espacio de trabajo interinstitucional, constituido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional y el Departamento Nacional de Planeación, para realizar actividades de investigación y asistencia técnica dirigidas a promover la incorporación del paradigma de Desarrollo Humano en el diseño y ejecución de la política social, en las instancias nacionales y territoriales con competencias en esta materia.	Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida con el fortalecimiento de procesos y formulación de propuestas y herramientas de evaluación que promuevan una mejor comunicación y afecto en las familias

³ Programa Nacional de Desarrollo Humano

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

			resolución de conflictos y hay deterioro en la relación y comunicación que establecen en ellos mismos, esto ha causado alteraciones de las dinámicas comunicativas, afectando aspectos como el afectivo.		
4. Ana M López	Departamento de Boyacá / Municipio de Duitama	Conjunto Parque Residencial Robledales	Baja Participación, Convivencia Y Seguridad ciudadana en el conjunto.	DANE ⁴ Plan de acción y de desarrollo de 2014 de la ciudad de Duitama el pilar fundamental: seguridad y gobernabilidad en la línea estratégica: seguridad y convivencia ciudadana Normatividad en propiedad horizontal	El propósito es fomentar el sentido de pertenencia en la comunidad por medio de procesos formativos y de interacción, potenciando habilidades de convivencia y seguridad ciudadana que involucre a los habitantes y administrativos del conjunto Parque Residencial Robledales, mediante proceso de sensibilización, atlas mental de robledales, talleres: “el aquelarre organizacional” y Competencias ciudadanas.

⁴ Departamento Administrativo Nacional de Estadística

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

5.Ma Soledad Reyes López	Estado de TEXAS Ciudad Dallas, Barrio Carrollton Tx	Educativa Spanish Schoolhouse	Falta de Motivación Laboral.	En Estados Unidos hay leyes como en todos los países, pero acá hay leyes federales y leyes estatales las leyes federales rigen a toda la nación (todos seguro social) ⁵ y las estatales se rigen para cada estado, y en donde cada estado puede tener diferentes leyes, (no solicitan licencia para trabajar) para los inmigrantes llegar a este país. Según el departamento de Trabajo, la fuerza laboral de los Estados Unidos tiene cuatro aspectos especiales: educación, alto grado de productividad (aquí es en donde hacen más énfasis ya que entre más motivado este el empleado más alto grado de productividad tendrá y más beneficios para todos tanto económicos como laborales), flexibilidad y	Desarrollar un plan de intervención para mejorar la motivación en los empleados dentro de la Comunidad Educativa SSH brindando beneficios en Pro de la calidad de vida y trabajo, mejorando el clima organizacional de la comunidad.

⁵ Leyes, federales y estatales EEUU

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

				<p>movilidad.</p> <p>Cada empresa se maneja según su misión y visión, cada una maneja su propio clima organizacional pero aquí en TEXAS el departamento de trabajo protege al empleado siempre y cuando este tenga un seguro social es decir este legal.</p>	
--	--	--	--	--	--

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

Conclusiones

- ✚ Las distintas problemáticas abordadas amplían la visión sobre la importancia de trabajar sobre las dificultades sociales en contextos diferentes y formas de intervenirlas con ética y calidad humana, como Profesionales en el Área de la Salud.
- ✚ Se requiere de un proceso formativo y competencias personales y profesionales para poder generar impacto y cambios significativos a cada comunidad, partiendo de diagnósticos reales y procesos de participación.
- ✚ Cada problemática observada, investigada y estudiada nos permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos durante todo este proceso formativo, además de poder organizar y aplicar las herramientas necesarias para poder generar un Diagnostico Psicosocial y así mismo buscar la solución a la problemática presentada, integrando a la comunidad para que esta fuera parte de la solución.
- ✚ Al desarrollar este ejercicio de investigación y acercarnos a las comunidades se puede identificar que son muchos los campos de acción de un psicólogo; donde él puede llegar a intervenir en pro del bienestar de quienes lo rodean a partir de las herramientas intelectuales que ha adquirido durante su formación profesional.

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Etapa 4

- ✚ En Colombia se debe velar por el bienestar de todos, pues el poder público se ha centrado en favorecer a las minorías, por lo tanto la percepción de la mayoría de las personas es la soledad y la desprotección, pues las políticas públicas que se crean favorecen a uno pocos incrementándose la desigualdad social y los problemas del pueblo.

- ✚ Las políticas públicas en un país tan marcado por la violencia y el conflicto social, dejan entre ver que no son ni han sido las estrategias que el pueblo está esperando por parte del gobierno, un ejemplo muy claro es el nuevo código de policía que entro en funcionamiento hace aproximadamente un mes, pero está cargado de inconsistencias una de ellas es exigir una licencia para pasear los perros de razas peligrosas, pero dicha licencia ninguna empresa en Colombia la ha sacado al mercado. Por lo tanto podemos reconocer que existen problemas reales que merecen atención real y urgente.

Bibliografía

- ✓ Botero, G.P. (Comp.) (s.f.) Apuntes sobre la categoría representaciones: Una perspectiva epistemológica y metodológica en las ciencias sociales. Universidad de Manizales-CINDE. Facultad de Educación. Manizales: Colombia.
- ✓ Bustamante, R. J. (18 de Septiembre de 2014). DANE, Prosperidad para todos, comunicado de prensa.
- ✓ Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Repensar la Familia en la Contemporaneidad ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3
- ✓ Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Familia y Producción de Consumo. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-30-3
- ✓ Fundación Cree-ser, Educación en valores (2015). Diagnosticar el Contexto, una necesidad para la Familia: Diagnóstico Contextual Social Participativo. ISBN: 978-958-8369-28-0 / 978-958-8369-31-0
- ✓ Garrido. A & Álvaro. J (2007) Perspectivas Psicológicas y Sociológicas. McGrawHill. Segunda Edición. Universidad Complutense de Madrid. España. Págs. 325 – 401
- ✓ Garay, A. Íñiguez, L. & Martínez, L (2006) La Perspectiva discursiva en Psicología Social. Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos. UCES. Pág. 105 – 130
- ✓ Jaramillo, R. (18 de Septiembre de 2014). Colombia aprende, la red del conocimiento. Obtenido de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/docentes/1596/article-58616.html>
- ✓ López-Saénz, M. (S.f.) Capitulo 15. Influencia social. Principios básicos y tácticas de influencia.

Diplomado en Desarrollo Humano y Familia
Etapa 4

- ✓ González R, F. (2008) Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales. Revista Diversitas Perspectivas en Psicología. Centro Universitario de Brasilia. Vol. 4 / No 2 / 2008 / pp. 225-243
- ✓ Mauricio García Ojeda, A. Z. (2005). Seguridad Ciudadana: El Aporte de las Metodologías Implicativas. Revista de Psicología de la Universidad de Chile, 16.
- ✓ Motta, L. (2011) Representaciones Sociales. Objeto Virtual de Aprendizaje. Formación de Formadores. Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD. Neiva: Huila.
- ✓ Perilla, L & Zapata, B (2009) Artículo: Redes Sociales, Participación e interacción Social. Revista Trabajo Social N° II, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, pp 147- 158
- ✓ Rabinowitz, P. (18 de Octubre de 2014). CAJA DE HERRAMIENTAS COMUNITARIAS. Obtenido de <http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/analizar/elegir-y-adaptar-intervenciones-comunitarias/asuntos-eticos/principal>
- ✓ (s.f.). Obtenido de <https://www.google.com/earth/>
- ✓ (s.f.). Obtenido de www.mintra.gob.pe/migrante/pdf/.../guia_perfil_laboral EEUU.pdf
- ✓ (s.f.). Obtenido de <https://www.google.com/>
- ✓ (s.f.). Obtenido de <http://tibasosa-boyaca.gov.co/indicadores.shtml#poblacion>